Исследовательское тестирование - Это ведь не просто «потыкать рандомно», все равно нужен план тестирования. Он составил методику туров, которые может выполнить любой.

Фактически каждый тур — это тот самый план, по которому мы будем тестировать. План, уже составленный за нас!

Методика туров

Приложение — незнакомый город. Тестировщик — турист.

[](http://testbase.ru/wp-content/uploads/2014/12/JP-Images_Articles__3634_SummerVacation-e1402433379335-700x394.jpg)

*Исследуйте ПО так, словно это — незнакомый город*У туриста мало времени, поэтому он выполняет конкретную задачу, ни на что другое не отвлекаясь. Он бегает по казино, или осматривает достопримечательности, или посещает деловой семинар. Что угодно, но что-то одно.\

### Как пользоваться методикой

Выбрать тур из списка ниже. Изучить его цели. Поставить таймер на 2 часа (час, полчаса). Провести исследование системы строго по целям тура. Ни на что не отвлекаясь, только “миссия” тура. При необходимости повторить.

### Туры по деловому центру

Деловой центр — это место, где делается бизнес. Как правило, это непривлекательный для туристов район, где сосредоточены банки, офисные здания. При исследовании ПО все наоборот. Деловой центр — это те функции, ради которых пользователи покупают и используют приложение. Это те killer-feature, которые описывают маркетологи, и которые упомянет любой из ваших пользователей при опросе, зачем им ваше приложение.

Тур по деловому центру фокусирует внимание на главных частях вашего приложения и показывает сценарии их использования вашими клиентами.

### Туры по историческим районам

Исторические районы — части города, содержащие старые здания и достопримечательности. В Бостоне они разбросаны по всему городу и соединены только пешеходными тропами. В Кёльне есть "старый город" — одна часть города, которая не тронута современной экспансией. В ПО исторические районы могут быть также слабо соединены в одном месте, как в Кёльне.

Исторические районы в ПО представляют собой:

* унаследованный код (legacy code);
* функции, созданные в предыдущих версиях;
* исправления багов.

Последние особенно важны, потому что баги существа социальные и любят скапливаться в одном месте. Бажные секции в коде надо тестировать особенно тщательно. Туры по историческим районам проверяют старую функциональность и исправления ошибок.

### Туры по развлекательным районам

В каждом отпуске туристам необходим перерыв в их плотном графике. Посещение развлекательного района, шоу или длинный тихий обед вне основного пути создают такие перерывы. Туристы приходят в развлекательный район ради отдыха, а не достопримечательностей.

В большинстве приложений есть сходные функции. Например, деловой район для текстового редактора — набор функций для создания документа, подготовки текста, вставки графики, таблиц и рисунков. Развлекательный район — функции для разметки страницы, форматирования, изменения фона. Другими словами, работа заключается в создании документа, а развлечение — в наведении красоты.

Туры по развлекательным районам исследуют скорее второстепенные, нежели основные функции, и убеждаются, что они дополняют друг друга без противоречий.

### Туры по туристическим районам,

В каждом городе есть районы притяжения туристов. Там много сувенирных лавок, ресторанов, и других мест для максимизации времяпрепровождения туристов и увеличения прибыли местных продавцов. Здесь можно найти магнитики на холодильник и предметы коллекционирования, окунуться в атмосферу: попробовать блюда национальной кухни или местные услуги и развлечения.

Туры по туристическим районам имеют несколько разновидностей.

Это и короткие забеги для покупки сувениров, аналог кратких тест-кейсов для тестирования специфичных функций.

Это и длинные поездки для посещения списка мест, которые хочется увидеть.

Эти туры не о том, как заставить приложение работать, они о том, как посетить функциональность быстро… только чтобы сказать “мы тут были”

### Туры по отельным районам

Отель — убежище для туриста. Это место, куда можно сбежать из давки и суеты популярных мест для небольшого отдыха и расслабления.

Сюда приходит тестировщик, уйдя от главной функциональности, чтобы потестировать второстепенные или сопутствующие основным фичам функции, которые часто игнорируются в тест-плане.

### Туры по захудалым районам

Это непривлекательные места, о которых расскажет редкий путеводитель. Они полны мошенников и сомнительных личностей, и лучше обходить их стороной. Тем не менее, они привлекают определенный класс туристов.

Для тестировщика обязателен тур по этим районам для выявления тех опасностей, которые могут подстерегать пользователей продукта. Для тура отлично подойдут входные данные, ломающие приложение или способные каким-либо образом ему навредить.